

# 患者サポートセンター 開設のご案内

TEL 059-224-7029 FAX 059-224-7020



### 地域連携

- 診療予約・入院相談の窓口
- 地域支援者や関係機関との連絡調整
- 関係機関との連携づくりのための訪問活動



### 入退院支援

- 入院時の説明
- 退院後の生活場所や介護サービスの検討
- ケアマネージャー・事業者との連携調整



患者・家族

### 患者サポート

- 患者さんにかかわる相談窓口
- 医療費や各種制度活用の相談
- 地域や関係機関からの連絡調整

患者サポートセンターでは、受診や入院・退院に伴って生じる様々な悩み事に対する相談を受け付けています。

担当スタッフが、相談内容に応じて当院の多職種と連携しながら問題が解決できる様に支援させていただきます。

また、患者さまやご家族が安心して生活出来るように地域の医療機関や社会福祉施設在宅チームとも連携しています。

※具体例

- 自宅で受けられる医療や介護についての相談
- 介護保険について（申請方法や利用できるサービスについてなど）
- 往診医・訪問看護の紹介
- 認知症に関する相談（認知症の方との関わり方や家族会の紹介など）
- こころのサポート（介護のストレス・病気の不安・話せる場所が欲しいなど）